

Conditions générales de vente de la Librairie Handéo Solutions

Préambule

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-après. Toute commande implique son adhésion pleine et entière à ces conditions générales de vente.

Loi applicable

Le site www.handeosolutions.fr établi sur le territoire français est soumis au droit français. Ces conditions générales de vente sont régies par la loi française aussi bien pour les règles de fond que pour les règles de forme.

Prix

Les prix des produits proposés s'entendent en € (euros). Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. En cas de modification des prix du catalogue, les produits seront facturés au client sur la base des tarifs en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande.

Livraison

Conditions

Les produits commandés sont livrés à l'adresse indiquée par le client dans les meilleurs délais. Le colis sera acheminé jusqu'au destinataire par l'intermédiaire de son choix. Le client est tenu notamment de vérifier l'état de l'emballage ainsi que le contenu du ou des colis à la livraison (quantités, références...).

Circonstances indépendantes de notre volonté

Handéo Solutions ne peut être tenue responsable des pertes, dommages, erreurs ou défauts de livraison d'un envoi dès lors qu'il serait établi l'existence de circonstances indépendantes de leur volonté. Par « circonstances indépendantes de leur volonté », il faut entendre notamment :

- les cas fortuits ou de force majeure, à savoir notamment, les tremblements de terre, cyclones, tempêtes, inondations, guerres, accidents routiers, de train et d'avion, incendies, dégâts des eaux, etc.,
- tout acte, carence ou négligence de tout tiers, comme par exemple l'expéditeur, le destinataire, tout tiers intéressé, tout employé des douanes ou de toute autre administration, les services postaux, tout transporteur ou autres tiers à qui l'envoi serait confié.

Disponibilité des produits

La totalité des produits proposés est disponible en stock. La réactualisation de la base de données des produits est en principe régulière. Néanmoins, les produits affichés disponibles peuvent parfois ne plus l'être au moment du traitement de la commande.

Si les produits commandés ne sont pas disponibles au jour du traitement de la commande mais peuvent être réapprovisionnés, ils seront expédiés dès leur entrée en stock.

Si les produits commandés ne sont pas disponibles en stock au moment du traitement de la commande et ne peuvent être réapprovisionnés, le client sera informé de la situation par courrier, par mail ou par téléphone.

Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de rétractation de quinze jours à compter de la réception du colis pour retourner le ou les produits qui ne conviendraient pas. Les frais d'envoi et de retour seront à sa seule charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé, dans un délai de trente jours suivant la réception des produits retournés.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notices...), accompagnés d'une copie de la facture. Les produits retournés incomplets, descellés, abîmés, endommagés ou salis ne sont pas repris.

Conditions du compte client et des services électroniques

Un compte client doit être créé pour tout achat en ligne. Les données nominatives fournies par le client ne seront pas diffusées à des tiers (voir les détails ci-dessous). Les identifiants et les mots de passe sont personnels, confidentiels et intransmissibles.

Facturation – paiement

Le paiement des achats pourra s'effectuer :

- en ligne par carte bancaire : via la solution Sogecommerce portée par la banque Société générale. Le compte du client ne sera débité que du montant des produits commandés et effectivement expédiés. Le client garantit Handéo Solutions qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode paiement en ligne, lors de la validation du bon de commande,
- par mandat administratif et virement.

Une facture sera systématiquement adressée au client pour toute commande. Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Les marchandises vendues demeurent l'entière propriété de Handéo Solutions, jusqu'au paiement intégral de la commande.

Handéo Solutions se réserve le droit de bloquer toute nouvelle commande du client jusqu'à obtention du règlement total d'une facture en attente de règlement au-delà de son échéance.

Réclamations

Une réclamation peut être formulée en cas de perte, livraison défectueuse ou de dommage subi par l'envoi. La réclamation devra parvenir dans un délai de trente jours à compter de

la date de la facture ; elle devra être adressée par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

Handéo Solutions
2, rue Mozart
92110 Clichy la Garenne
France

Remboursement

Le remboursement des produits retournés sera effectué par chèque ou sous forme d'un avoir, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception des produits.

Caractère confidentiel des informations

Seules les données strictement nécessaires à l'exécution du contrat de vente sont recueillies par Handéo Solutions, et conservées 2 ans à l'issue de la vente. Les données nominatives fournies par le client ne seront pas diffusées à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, il dispose à tout moment d'un droit d'accès, de limitation, de rectification, de portabilité et de suppression de ces données. Il peut s'en saisir à l'aide d'une procédure spécifique sur simple demande à solutions@handeo.fr

Le Client peut contacter le Délégué à la Protection des Données du groupe Handéo pour toute question ou information complémentaire à dpo.handeo@handeo.fr ; il dispose également de la possibilité de déposer une réclamation auprès de la CNIL à l'adresse : CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Contact – Service après vente

Pour toute information ou question, Handéo Solutions peut être contactée par mail à solutions@handeo.fr ou par téléphone au 01 43 12 19 29.

Responsabilité

Le client est conscient que les informations contenues dans les produits de Handéo Solutions sont conçues pour compléter d'autres sources d'information et sa propre expertise, et ne sont donc pas nécessairement complètes ou à jour et ne contiennent pas nécessairement tous les éléments de réponse appropriés. Les utilisateurs emploient les produits de Handéo Solutions sous leur responsabilité et à leurs risques et périls. La responsabilité de Handéo Solutions ne pourra en aucune manière être recherchée par le client pour les dommages directs et indirects qu'ils pourraient subir du fait de l'utilisation des informations contenues dans les produits, et ce quelles que soient leurs formes ou leurs natures.

Règlement des litiges

Toutes les dispositions contractuelles définies ci-dessus sont régies par les lois françaises. En cas de litige et à défaut d'une solution à l'amiable, seul sera compétent le Tribunal de Commerce de Nanterre.