

RÉFÉRENTIEL CAP'HANDÉO SERVICES À LA PERSONNE

DURÉE & PRIX

14 heures

Voir le devis et la convention de formation

PUBLIC

Personnel en charge de la qualité au sein d'une structure médico-sociale

PRÉREQUIS

Avoir réalisé et transmis l'autodiagnostic

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

Analyser les résultats de votre autodiagnostic

Interpréter les exigences de Cap'Handéo
SAP,

Identifier l'impact de la certification sur votre
organisation,

Mettre en œuvre les actions visant à vous mettre
en conformité vis-à-vis des exigences du
référentiel,

Comprendre comment se déroulera votre audit de
certification.

PROGRAMME FORMATION

Cette formation a pour vocation d'aider les structures à comprendre comment peut être mise en œuvre la notion de projet personnalisé.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Nous nous assurons que la salle de formation soit accessible à toute personne à mobilité réduite.

N'hésitez pas à contacter notre responsable de stage si vous souhaitez lui faire part d'éléments pouvant impacter l'organisation de la formation (logistique, accessibilité...).

LES MOYENS

Formateur : Consultant (expert de l'audit, d'établissements sociaux et médico-sociaux, du référentiel Cap'Handéo) ;

Environnement : Salle de formation facilitant les échanges et les mises en pratique ;

Matériels : Vidéoprojecteur, paperboard

Méthodes pédagogiques : Échanges ; ateliers ; mises en situation ; alternance entre théorie et mise en pratique ;

Supports : Référentiel, fiches outils et vidéos

En cas de questions : solutions@handeo.fr ou au 01 43 12 19 29

LE CONTENU DE LA FORMATION

MODULE 1 : LANCEMENT

- Accueil
- Introduction de la formation
- Présentation des participants et du formateur
- Confirmation des objectifs de la formation
- Rappel de l'organisation

MODULE 2 : MÉCANISMES & OBJECTIFS D'UNE CERTIFICATION

- Contexte et réglementation
- Objectif d'une certification
- Principe de système qualité
- Mécanisme d'amélioration continue

MODULE 3 : PRÉSENTATION DE LA CERTIFICATION

- Historique de la certifications Cap'Handéo
- Objectif de la certification Cap'Handéo
- Périmètre de certification
- Présentation de la structure du référentiel et des engagements clefs

MODULE 4 : COMPRENDRE LES RÉSULTATS DE SON AUTODIAGNOSTIC / RAPPORT D'AUDIT

- Analyse des résultats de son autodiagnostic / rapport d'audit
- Étude du plan d'action

MODULE 5 : COMPRENDRE LES EXIGENCES DE LA CERTIFICATION

Thématique 1 | Adaptation & organisation du service

- Analyse des caractéristiques 1 à 7
- Lien avec les résultats de l'autodiagnostic / Rapport d'audit / Plan d'action
- Méthodes et les outils évoqués dans le référentiel

Thématique 2 | Savoir-faire & savoir-être des professionnels

- Analyse des caractéristiques 8 à 14
- Lien avec les résultats de l'autodiagnostic / Rapport d'audit / Plan d'action
- Méthodes et les outils évoqués dans le référentiel

Thématique 3 | Liens entre le service et les acteurs du handicap

- Analyse des caractéristiques 15 à 16
- Lien avec les résultats de l'autodiagnostic / Rapport d'audit / Plan d'action
- Méthodes et les outils évoqués dans le référentiel

Thématique 4 | Évaluation & amélioration des prestations / Satisfaction de la personne accompagnée

- Analyse des caractéristiques 17 à 20
- Lien avec les résultats de l'autodiagnostic / Rapport d'audit / Plan d'action
- Méthodes et les outils évoqués dans le référentiel

Thématique 5 | Les relations entre le prestataire & Handéo Services

- Analyse des caractéristiques 21 et 22
- Lien avec les résultats de l'autodiagnostic / Rapport d'audit / Plan d'action
- Méthodes et les outils évoqués dans le référentiel

Thématique 6 | Suivi de la démarche de certification

- Analyse de la caractéristique 23
- Lien avec les résultats de l'autodiagnostic / Rapport d'audit / Plan d'action
- Méthodes et les outils évoqués dans le référentiel

MODULE 6 : COMPRENDRE LE DÉROULEMENT D'UN AUDIT DE CERTIFICATION

- Objectifs d'un audit de certification
- Profil des auditeurs
- Étapes d'un audit
- Conclusions et suites données à un audit

MODULE 7 : CONCLUSION

- Tour de table
- Évaluation à chaud de la formation
- Conclusion de la formation