

# RÉFÉRENTIEL CAP'HANDÉO SERVICES & ÉTABLISSEMENTS AUTISME

## DURÉE & PRIX

21 heures

Prix sur devis (cf. convention de formation)

## PUBLIC

Personnel chargé de la qualité au sein d'une structure médico-sociale accompagnant des personnes autistes

## PRÉREQUIS

Pas de prérequis spécifique pour cette formation

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Identifier les principes de bases, les étapes et les enjeux de la mise en place d'une démarche qualité

Interpréter les exigences du référentiel Cap'Handéo Services et Établissements Autisme

Identifier l'impact de la certification sur votre organisation et les actions visant à vous mettre en conformité vis-à-vis des exigences du référentiel

Comprendre comment se déroulera votre audit de certification

## PROGRAMME FORMATION

Cette formation a pour vocation d'aider les structures à comprendre les exigences et les étapes de la certification Cap'Handéo Services et Établissements Autisme, et à identifier les moyens à mettre en œuvre pour s'y préparer.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Nous nous assurons que la salle de formation soit accessible à toute personne à mobilité réduite. N'hésitez pas à contacter notre responsable de stage si vous souhaitez lui faire part d'éléments pouvant impacter l'organisation de la formation (logistique, accessibilité...).

## LES MOYENS

**Formateur** : Consultant expert de l'audit, du référentiel Cap'Handéo Services et Établissements Autisme, des établissements sociaux et médico-sociaux ;  
**Environnement** : Salle de formation facilitant les échanges et les mises en pratique ;  
**Matériels** : Vidéoprojecteur et paperboard ;  
**Méthodes pédagogiques** : Échanges ; ateliers ; mises en situation ; alternance entre théorie et mise en pratique ;  
**Support** : Référentiel, fiches outils et vidéos ;  
**En cas de questions** : solutions@handeo.fr ou au 01 43 12 19 29

## LE CONTENU DE LA FORMATION

### MODULE 1 : LANCEMENT DE LA FORMATION

- Accueil et Introduction de la formation
- Présentation des participants et du formateur
- Confirmation des objectifs de la formation et rappel de l'organisation

### MODULE 2 : MÉCANISMES ET OBJECTIFS D'UNE CERTIFICATION

- Contexte et réglementation, objectif d'une certification
- Principe de système qualité
- Mécanisme d'amélioration continue

### MODULE 3 : PRÉSENTATION DE LA CERTIFICATION CAP'HANDÉO SERVICES ET ÉTABLISSEMENTS AUTISME

- Historique et objectifs de la certifications Cap'Handéo
- Périmètre de certification
- Présentation de la structure du référentiel et des engagements clefs

### MODULE 4 : GESTION DOCUMENTAIRE

- **Thématique n°1** : Prise en compte effective des spécificités  
Analyse des caractéristiques 1 et 2, Méthodes et les outils évoqués
- **Thématique n°2** : Accompagnement et organisation adaptés  
Analyse des caractéristiques 3 à 11, Méthodes et les outils évoqués
- **Thématique n°3** : Accueil et information adaptés  
Analyse des caractéristiques 12 et 13, Méthodes et les outils évoqués
- **Thématique n°4** : Formation des professionnels  
Analyse des caractéristiques 14 à 20, Méthodes et les outils évoqués
- **Thématique n°5** : Evaluation et Amélioration de la satisfaction  
Analyse des caractéristiques 21 à 24, Méthodes et les outils évoqués
- **Thématique n°6** : Relations avec Handéo Services  
Analyse des caractéristiques 25 à 27, Méthodes et les outils évoqués

### MODULE 5 : LES FONDAMENTAUX D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ

- Les 7 piliers
- La gestion documentaire
- La communication et la gestion des dysfonctionnements
- La satisfaction et le Bilan qualité

### MODULE 6 : COMPRENDRE LE DÉROULEMENT D'UN AUDIT DE CERTIFICATION

- Objectifs d'un audit de certification
- Profil des auditeurs et étapes d'un audit
- Conclusions et suites données à un audit

### MODULE 7 : CONCLUSION DE LA FORMATION

- Tour de table
- Évaluation à chaud et Conclusion de la formation

**handéo**  
SOLUTIONS

SAS HANDEO SOLUTIONS -  
02 RUE MOZART 92110 CLICHY LA GARENNE  
SIRET : 901844563 / CAPITAL SOCIAL : 67 260 € / CODE NAF : 70.22Z /  
ORGANISME DE FORMATION : 11756329375

VERSION 1 | MAJ du 04/03/2024