

SENSIBILISATION AU RÉFÉRENTIEL HANDÉO SERVICES & ÉTABLISSEMENTS POLYHANDICAP

DURÉE & PRIX

21 heures

Voir le devis et la convention de formation

PUBLIC

Personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale accueillant des personnes polyhandicapées.

PRÉREQUIS

Avoir réalisé et transmis l'autodiagnostic

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Analyser les résultats de votre autodiagnostic,

- Comprendre les exigences du référentiel,

- Handéo Services et Établissements Polyhandicap,

- Identifier l'impact de la certification sur votre organisation,

- Mettre en œuvre les actions visant à vous mettre en conformité vis-à-vis des exigences du référentiel,

- Comprendre comment le déroulement de l'audit de certification

PROGRAMME FORMATION

Cette formation a pour vocation d'aider les structures à comprendre les exigences et les étapes de la certification Handéo Services et Établissements Polyhandicap.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Nous nous assurons que la salle de formation soit accessible à toute personne à mobilité réduite. N'hésitez pas à contacter notre responsable de stage si vous souhaitez lui faire part d'éléments pouvant impacter l'organisation de la formation (logistique, accessibilité...).

Les formations débutent à 9h00 et se terminent à 17h00.

LES MOYENS

Formateur : Consultant expert de l'audit, du référentiel Handéo Services et Établissements Polyhandicap ;

Environnement : Salle de formation facilitant les échanges et les mises en pratique ;

Matériels : Vidéoprojecteur, paperboard

Méthodes pédagogiques : Échanges ; ateliers ; mises en situation ; alternance entre théorie et mise en pratique ;

Supports : Référentiel, fiches outils et vidéos

En cas de questions : solutions@handeo.fr ou au 01 43 12 19 29

LE CONTENU DE LA FORMATION

MODULE 1 : LANCEMENT

- Accueil
- Introduction de la formation
- Présentation des participants et du formateur
- Confirmation des objectifs de la formation
- Rappel de l'organisation

MODULE 2 : MÉCANISMES & OBJECTIFS D'UNE CERTIFICATION

- Contexte et réglementation
- Objectif d'une certification
- Principe de système qualité
- Mécanisme d'amélioration continue

MODULE 3 : PRÉSENTATION DE LA CERTIFICATION

- Historique de la certifications Handéo
- Objectif de la certification Handéo
- Périmètre de certification
- Présentation de la structure du référentiel et des engagements clefs

MODULE 4 : COMPRENDRE LES RÉSULTATS DE SON AUTODIAGNOSTIC / RAPPORT D'AUDIT

- Analyse des résultats de son autodiagnostic / rapport d'audit
- Étude du plan d'action

MODULE 5 : COMPRENDRE LES EXIGENCES DE LA CERTIFICATION

Thématique 1 | Prise en compte effective des spécificités de la personne polyhandicapée

- Analyse des caractéristiques 1 et 2
- Lien avec les résultats de l'autodiagnostic / Rapport d'audit / Plan d'action
- Méthodes et les outils évoqués dans le référentiel

Thématique 2 | Adaptation de l'accompagnement et de l'organisation aux spécificités de la personne polyhandicapée

- Analyse des caractéristiques 3 à 11
- Lien avec les résultats de l'autodiagnostic / Rapport d'audit / Plan d'action
- Méthodes et les outils évoqués dans le référentiel

Thématique 3 | Un accueil et une information adaptés

- Analyse des caractéristiques 12 à 13
- Lien avec les résultats de l'autodiagnostic / Rapport d'audit / Plan d'action
- Méthodes et les outils évoqués dans le référentiel

Thématique 4 | La formation des professionnels

- Analyse des caractéristiques 14 à 20
- Lien avec les résultats de l'autodiagnostic / Rapport d'audit / Plan d'action
- Méthodes et les outils évoqués dans le référentiel

Thématique 5 | L'évaluation et l'amélioration des prestations et de la satisfaction de la personne polyhandicapée

- Analyse des caractéristiques 21 à 24
- Lien avec les résultats de l'autodiagnostic / Rapport d'audit / Plan d'action
- Méthodes et les outils évoqués dans le référentiel

Thématique 6 | Les relations entre l'ESSMS et Handéo Services

- Analyse de la caractéristique 25 à 27
- Lien avec les résultats de l'autodiagnostic / Rapport d'audit / Plan d'action
- Méthodes et les outils évoqués dans le référentiel

MODULE 6 : COMPRENDRE LE DÉROULEMENT D'UN AUDIT DE CERTIFICATION

- Objectifs d'un audit de certification
- Profil des auditeurs
- Étapes d'un audit
- Conclusions et suites données à un audit

MODULE 7 : CONCLUSION

- Tour de table
- Évaluation à chaud de la formation
- Conclusion de la formation